



# Politique de confidentialité

Version du 1er Septembre 2025

## 1. Introduction

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs et clients de SwizCloud sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées.

SwizCloud, opéré par **OSIOM AGENCY SAS**, agit en tant que responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679).

## 2. Données collectées

SwizCloud peut collecter et traiter les données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, coordonnées, adresse email, numéro de téléphone.
- **Données de facturation et de paiement** : adresse postale, informations de paiement (via prestataires sécurisés).
- **Données liées aux services** : noms de domaine enregistrés, logs techniques, adresses IP de connexion, configurations.
- **Données de support** : échanges par tickets, emails, téléphone.

## 3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- la gestion des comptes clients et des commandes,
- la facturation et le suivi des paiements,
- la fourniture, l'exploitation et l'amélioration des services,
- la sécurité, la prévention des fraudes et la lutte contre les abus,
- la communication avec le Client (support, informations techniques, newsletters si consentement donné).

## 4. Base légale du traitement

Le traitement repose sur :

- l'exécution du contrat conclu avec le Client (article 6.1.b RGPD),
- le respect d'obligations légales et réglementaires (article 6.1.c),
- l'intérêt légitime de SwizCloud à assurer la sécurité de ses services (article 6.1.f),
- le consentement du Client lorsque requis (article 6.1.a).

## 5. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées exclusivement à SwizCloud et à ses sous-traitants nécessaires à la fourniture des services (registrars partenaires, prestataires de paiement, support technique).

Elles ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

## 6. Conservation des données

Les données sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités du traitement, augmentée des délais légaux de conservation :

- données de facturation : 10 ans (obligation légale),
- données de compte client : pendant toute la durée du contrat et 3 ans après sa résiliation,
- logs techniques : 12 mois maximum, sauf obligation légale spécifique.

## 7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, le Client dispose des droits suivants :

- droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données,
- droit d'opposition ou de limitation du traitement,
- droit à la portabilité de ses données,
- droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement est basé sur celui-ci.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à : [contact@swizcloud.fr](mailto:contact@swizcloud.fr) ou par courrier à OSIOM AGENCY SAS, 58 Rue de Monceau CS 48756, 75380 Paris CEDEX 08.

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 8. Sécurité

SwizCloud met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données (cryptage, pare-feu, accès restreints).

Toutefois, aucun système n'étant totalement sécurisé, SwizCloud ne peut garantir une sécurité absolue.

## 9. Cookies et traceurs

SwizCloud utilise des cookies et technologies similaires pour :

- assurer le bon fonctionnement du site et de l'espace client,
- mesurer l'audience et améliorer l'expérience utilisateur,
- proposer des contenus personnalisés si le Client y consent.

Le Client peut gérer ses préférences via le bandeau cookies affiché lors de sa navigation.

## 10. Transferts hors UE

Dans le cadre de certains services (notamment les enregistrements de noms de domaine), des données peuvent être transférées hors de l'Union européenne, exclusivement vers des partenaires offrant des garanties conformes au RGPD (clauses contractuelles types, pays disposant d'une décision d'adéquation).

## 11. Modification de la politique

SwizCloud se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment, afin de l'adapter aux évolutions légales, réglementaires ou techniques. La version applicable est celle disponible en ligne à la date d'utilisation du service.

## 12. Contact

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, le Client peut contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) de SwizCloud :

- Email : [contact@swizcloud.fr](mailto:contact@swizcloud.fr)
- Adresse : OSIOM AGENCY SAS – 58 Rue de Monceau CS 48756, 75380 Paris CEDEX 08