



## Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Particulières ont pour objet de définir les modalités spécifiques applicables aux services d'hébergement web proposés par SwizCloud.

Elles complètent les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU) auxquelles elles sont indissociablement liées.

En cas de contradiction entre les dispositions des CGV/CGU et celles des présentes Conditions Particulières, ces dernières prévaudront pour tout ce qui concerne l'hébergement web.

## Article 2 : Description du service

Le service d'hébergement web proposé par SwizCloud consiste en la mise à disposition, pour le Client, d'un espace d'hébergement sur des serveurs connectés à Internet et administrés par SwizCloud.

Le Client peut choisir parmi plusieurs formules d'hébergement, dont les caractéristiques techniques (espace disque, bande passante, bases de données, comptes email, technologies supportées, etc.) sont détaillées sur le site Internet de SwizCloud au moment de la commande.

Les caractéristiques de l'offre choisie font partie intégrante du contrat. SwizCloud se réserve la possibilité de faire évoluer ses offres, à condition de maintenir un niveau de prestation équivalent ou supérieur pour les contrats en cours.

## Article 3 : Activation et durée

Les services d'hébergement web sont activés après validation du paiement de la commande. L'activation est en principe immédiate, mais peut nécessiter un délai technique maximum de 24 heures en fonction du service choisi.

Chaque contrat est conclu pour la durée indiquée lors de la commande (mensuelle, annuelle ou toute autre durée précisée sur le site de SwizCloud).

Sauf résiliation par le Client dans les conditions prévues à l'article 9 des présentes, le contrat est tacitement reconduit pour une durée identique à celle initialement souscrite.

La date de début et la date d'échéance du service sont précisées dans l'espace client du Client.

## Article 4 : Utilisation du service

Le Client s'engage à utiliser les services d'hébergement web de manière conforme aux lois et règlements en vigueur ainsi qu'aux présentes Conditions Particulières et aux CGV/CGU.

Il est notamment interdit au Client, sans que cette liste soit exhaustive :

- d'utiliser l'hébergement web pour envoyer du spam, réaliser des opérations de phishing ou diffuser des logiciels malveillants ;
- d'héberger ou de diffuser des contenus illicites, contraires à l'ordre public ou portant atteinte aux droits de tiers (notamment contenus pédopornographiques, incitation à la haine, violation de droits d'auteur, etc.) ;
- d'utiliser le service comme proxy, VPN, relais de messagerie ou système de stockage de fichiers sans lien direct avec un site web ;
- d'effectuer du minage de cryptomonnaies ou toute activité entraînant une surcharge abusive des ressources sans autorisation préalable de SwizCloud.

Le non-respect de ces règles pourra entraîner la suspension ou la résiliation immédiate du service, sans préavis ni remboursement, et le cas échéant des poursuites judiciaires.

## Article 5 : Ressources et limites

Chaque formule d'hébergement web proposée par SwizCloud inclut des ressources techniques définies (espace disque, bande passante, nombre de bases de données, comptes email, etc.), telles que décrites sur le site de SwizCloud au moment de la commande.

Le Client s'engage à utiliser ces ressources dans la limite des capacités prévues par son offre. Tout dépassement constaté pourra donner lieu, selon le cas :

- à une suspension temporaire du service jusqu'à régularisation,
- à une facturation complémentaire,
- ou à une proposition de migration vers une offre supérieure adaptée aux besoins du Client.

SwizCloud se réserve le droit de limiter ou d'interrompre temporairement un service en cas d'utilisation anormale ou abusive compromettant la stabilité ou la sécurité de l'infrastructure.

## Article 6 : Sauvegardes et sécurité

SwizCloud met en œuvre des systèmes de sauvegardes automatiques régulières dans le cadre de ses offres d'hébergement web. Ces sauvegardes sont fournies à titre de service complémentaire et ne sauraient constituer une garantie contractuelle de conservation ou de restitution intégrale des données.

Le Client demeure seul responsable de la protection et de la sauvegarde de ses propres données. Il lui appartient de mettre en place des copies de sécurité supplémentaires adaptées à ses besoins.

SwizCloud déploie par ailleurs des mesures techniques raisonnables destinées à assurer la sécurité de ses infrastructures (pare-feu, filtrage anti-DDoS, surveillance). Toutefois, aucune technologie ne permettant une sécurité absolue, SwizCloud ne saurait être tenue responsable en cas d'intrusion ou de perte de données liée à un évènement extérieur ou à une faute du Client.

## Article 7 : Support technique

SwizCloud met à disposition du Client un support technique destiné à l'assister dans l'utilisation de ses services d'hébergement web.

Le support est accessible via :

- l'espace client (système de tickets)
- l'adresse email : [contact@swizcloud.fr](mailto:contact@swizcloud.fr)
- et, le cas échéant, par téléphone selon les modalités précisées sur le site.

Le support technique est disponible 24h/24 et 7j/7.

Le périmètre du support couvre exclusivement les services fournis par SwizCloud (infrastructure, connectivité, disponibilité du service). Le support n'inclut pas :

- le développement ou la correction de sites web du Client,
- la gestion ou la configuration d'applications tierces,
- la formation à des logiciels externes.

SwizCloud se réserve le droit de facturer toute prestation sortant du cadre du support standard décrit ci-dessus.

## Article 8 : Responsabilités

SwizCloud s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement, la disponibilité et la sécurité de ses services d'hébergement web.

Toutefois, la responsabilité de SwizCloud ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- interruptions temporaires liées à des opérations de maintenance, de mise à jour ou de sécurité ;
- indisponibilités ou ralentissements résultant d'évènements extérieurs (panne de fournisseur, coupure réseau, attaque informatique, force majeure) ;
- mauvaise configuration, utilisation abusive ou non conforme des services par le Client ;
- perte ou altération de données, sauf faute lourde imputable directement à SwizCloud.

En tout état de cause, la responsabilité de SwizCloud, si elle venait à être engagée, serait limitée au montant payé par le Client pour la période contractuelle en cours pour le service concerné.

Le Client reste seul responsable :

- du contenu qu'il héberge ou diffuse via les services,
- du respect de la législation en vigueur et des droits de tiers,
- de la sauvegarde et de la sécurisation de ses propres données.

## Article 9 : Résiliation

Le Client peut résilier son contrat d'hébergement web à tout moment depuis son espace client. La résiliation prend effet à l'échéance de la période contractuelle en cours. Aucun remboursement ne sera accordé pour la période déjà réglée, sauf disposition contraire prévue par la loi.

SwizCloud se réserve le droit de suspendre ou de résilier le contrat, sans préavis ni indemnité, dans les cas suivants :

- défaut de paiement du Client ;
- non-respect des présentes Conditions Particulières ou des CGV/CGU ;
- utilisation abusive ou illicite des services ;
- atteinte à la sécurité ou à la stabilité de l'infrastructure.

En cas de résiliation, l'ensemble des données hébergées pourra être supprimé définitivement après un délai de 7 jours suivant la date effective de résiliation. Il appartient au Client de récupérer ses données avant cette échéance.

## Article 10 : Dispositions finales

Les présentes Conditions Particulières complètent les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU) de SwizCloud.

En cas de contradiction entre les dispositions des présentes et celles des CGV/CGU, les Conditions Particulières prévaudront pour tout ce qui concerne les services d'hébergement web.

Pour toutes les autres dispositions non traitées spécifiquement dans le présent document, les CGV/CGU demeurent pleinement applicables.