



Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Particulières ont pour objet de définir les modalités spécifiques applicables aux services de serveurs privés virtuels (VPS) fournis par SwizCloud. Elles complètent les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU). En cas de contradiction, les présentes Conditions Particulières prévaudront pour tout ce qui concerne les VPS.

Article 2 : Description du service

Le service VPS consiste en la mise à disposition, pour le Client, d'un serveur virtuel disposant de ressources dédiées (CPU, RAM, stockage, bande passante) au sein de l'infrastructure de SwizCloud.

Les caractéristiques techniques de chaque offre VPS (nombre de vCPU, mémoire, espace disque, bande passante, options de sauvegarde, adresses IP, etc.) sont détaillées sur le site de SwizCloud au moment de la commande.

Article 3 : Activation et durée

Le VPS est activé après validation du paiement de la commande. L'activation est en principe immédiate mais peut nécessiter un délai technique maximum de 24 heures.

Chaque contrat est conclu pour la durée choisie lors de la commande (mensuelle, annuelle ou autre) et se renouvelle tacitement pour une durée identique, sauf résiliation par le Client.

Article 4 : Utilisation du service

Le Client dispose d'un accès administrateur complet (root) sur son VPS. Il est seul responsable de l'installation, de la configuration et de l'exploitation de ses logiciels et services.

Il est interdit d'utiliser le VPS à des fins contraires à la loi ou aux présentes conditions, notamment :

- héberger des contenus illicites ou contraires à l'ordre public ;
- mener des activités de spam, phishing, diffusion de logiciels malveillants ;
- réaliser des attaques informatiques, scans ou intrusions ;
- utiliser le VPS pour du minage de cryptomonnaies sans autorisation expresse.

Article 5 : Ressources et limites

Chaque VPS est fourni avec les ressources prévues dans l'offre souscrite.

SwizCloud garantit la mise à disposition de ces ressources, mais le Client est responsable de leur gestion et de leur optimisation.

Tout dépassement de l'utilisation normale (trafic, stockage, abus réseau, etc.) pourra entraîner :

- une suspension temporaire,
- une facturation complémentaire,
- ou une proposition de migration vers une offre adaptée.

Article 6 : Sauvegardes et sécurité

SwizCloud met à disposition des options de sauvegarde pour les VPS. Le Client est responsable de l'activation et de la gestion de ces options, ainsi que de la mise en place de ses propres sauvegardes externes.

Le Client est seul responsable de la sécurité de son VPS (mises à jour, configuration, sécurisation des accès).

SwizCloud ne pourra être tenu responsable en cas d'intrusion, de perte de données ou d'exploitation d'une faille liée à une mauvaise configuration du Client.

Article 7 : Support technique

SwizCloud assure un support technique limité à la disponibilité de l'infrastructure et au bon fonctionnement de la plateforme de virtualisation.

Le support standard n'inclut pas l'administration du VPS (installation de logiciels, configuration système, gestion applicative), sauf si le Client a souscrit une option de **VPS managé**.

Le support est accessible via l'espace client, par email et par téléphone, selon les modalités précisées sur le site.

Article 8 : Responsabilités

SwizCloud met en œuvre les moyens nécessaires pour garantir la disponibilité de l'infrastructure hébergeant les VPS.

Sa responsabilité ne saurait toutefois être engagée pour :

- des interruptions liées à la maintenance ou à la sécurité,
- des défaillances dues à un usage non conforme ou à une mauvaise configuration du Client,
- des pertes de données résultant d'un défaut de sauvegarde par le Client.

La responsabilité de SwizCloud est limitée au montant payé par le Client pour la période contractuelle en cours.

Article 9 : Résiliation

Le Client peut résilier son VPS à tout moment depuis son espace client. La résiliation prend effet à l'échéance de la période contractuelle. Aucun remboursement n'est effectué pour la période en cours.

SwizCloud pourra suspendre ou résilier le VPS immédiatement, sans préavis, en cas de :

- défaut de paiement,
- violation des présentes conditions,
- utilisation abusive ou illicite.

Les données seront supprimées après un délai de 7 jours suivant la résiliation. Le Client doit donc assurer la sauvegarde préalable de ses informations.

Article 10 : Dispositions finales

Les présentes Conditions Particulières complètent les CGV/CGU.

En cas de contradiction, elles prévalent pour tout ce qui concerne les VPS.

Pour les dispositions non couvertes par le présent document, les CGV/CGU s'appliquent pleinement.

Article 11 : Service Level Agreement (SLA)

SwizCloud s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer une disponibilité de son infrastructure VPS / serveurs dédiés à hauteur de **99,9 % par mois**, hors cas de force majeure, maintenance planifiée ou intervention de sécurité.

En cas d'indisponibilité supérieure à ce seuil imputable directement à SwizCloud, le Client pourra demander une compensation sous forme de **crédits applicables sur ses prochaines factures**, à l'exclusion de tout remboursement financier.

Les compensations sont calculées comme suit :

- indisponibilité cumulée entre 0,1 % et 1 % : avoir équivalent à 5 % de la mensualité du service impacté,
- indisponibilité cumulée supérieure à 1 % : avoir équivalent à 10 % de la mensualité du service impacté.

La demande doit être effectuée par le Client via un ticket support dans un délai de [XX jours] suivant l'incident.

Aucune autre indemnisation (dommages-intérêts, perte de données, perte d'exploitation) ne pourra être réclamée au-delà de ces crédits.

Article 12 : Protection Anti-DDoS

Tous les services VPS de SwizCloud bénéficient d'une protection réseau contre les attaques par déni de service distribué (DDoS).

Cette protection a pour objectif de limiter l'impact des attaques sur l'infrastructure globale et d'assurer une continuité de service raisonnable.

Toutefois, aucune technologie ne permettant d'éliminer totalement le risque d'interruption, SwizCloud ne saurait garantir une protection absolue contre toutes les formes d'attaques DDoS.

En cas d'attaque particulièrement massive ou complexe, SwizCloud se réserve le droit de :

- limiter temporairement le trafic du Client impacté,
- filtrer certains flux,
- ou suspendre le service concerné afin de préserver la stabilité de l'infrastructure.

Aucune indemnisation spécifique n'est prévue en cas d'interruption de service liée à une attaque DDoS