



## Préambule

Les présentes conditions sont conclues entre :

SwizCloud, opéré par **OSIOM AGENCY SAS**

58 Rue de Monceau  
CS 48756  
75380 Paris CEDEX 08

SIREN : 987 763 430 R.C.S. Paris  
TVA : FR54 987763430

Définie ci-après comme « SwizCloud »

Et entre :

Toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant souscrire à une ou plusieurs prestations fournies par SwizCloud, ci-après désignée comme « Client ».

Les présentes conditions prennent effet à partir du 1er Septembre 2025.

## Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'utilisation et de la fourniture des services proposés par SwizCloud.

SwizCloud assure directement l'hébergement et la mise à disposition de services numériques. Le Client demeure seul responsable du contenu qu'il héberge et de l'usage qui est fait des services. SwizCloud ne pourra en aucun cas être tenu responsable des activités ou données du Client contraires aux lois et règlements en vigueur.

SwizCloud se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV/CGU. Les nouvelles conditions s'appliqueront immédiatement à toute nouvelle commande et, pour les services en cours, après information préalable du Client. Il est recommandé de consulter régulièrement la version en vigueur disponible sur le site.

## Article 2 : Inscription et accès aux services

L'inscription est ouverte à toute personne majeure ou à tout mineur sous autorisation parentale.

Le Client s'engage à fournir des informations exactes et à jour lors de son inscription. SwizCloud interdit l'utilisation de fausses identités ou de boîtes mail temporaires.

SwizCloud se réserve le droit de vérifier l'identité d'un Client. Celui-ci dispose de 48h pour fournir les justificatifs demandés, à défaut le compte pourra être suspendu.

Chaque Client dispose d'un identifiant et d'un mot de passe strictement personnels et confidentiels.

## Article 3 : Commandes et précommandes

Le Client peut commander des services directement depuis son espace client, sous réserve de validation du paiement.

Toute commande passée vaut acceptation ferme et définitive des présentes CGV/CGU et ne pourra être annulée qu'aux conditions prévues par la loi ou par le contrat.

Certains services peuvent être proposés en précommande, avec une date de disponibilité indiquée à titre estimatif.

En cas d'indisponibilité définitive du service ou de retard excessif imputable à SwizCloud, le Client pourra demander l'annulation de la précommande et obtenir un remboursement du montant payé.

## Article 4 : Service client

SwizCloud met à disposition un support technique et commercial accessible :

- Par ticket depuis l'espace client
- Par email : [contact@swizcloud.fr](mailto:contact@swizcloud.fr)
- Par téléphone : [09 72 43 03 42](tel:0972430342)

## Article 5 : Données personnelles

Les données collectées par SwizCloud dans le cadre de la fourniture de ses services sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les modalités complètes de collecte, d'utilisation et de protection des données personnelles sont décrites dans notre **Politique de confidentialité**, accessible depuis le site.

## Article 6 : Livraison des services

Les services commandés par le Client sont livrés sous forme d'activation directement sur son espace client, après validation du paiement.

L'activation du service équivaut à sa livraison complète. L'utilisation du service par le Client vaut acceptation de la conformité de la prestation.

En conséquence, **aucun remboursement ne pourra être exigé après activation**, sauf disposition légale impérative contraire (notamment l'exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues par l'article 10 des présentes).

## Article 7 : Abus et usages interdits

Le Client s'engage à utiliser les services de SwizCloud conformément aux lois et règlements en vigueur, ainsi qu'aux présentes CGV/CGU.

Tout abus ou utilisation détournée des ressources mises à disposition pourra entraîner la **suspension immédiate, voire la résiliation du service**, sans préavis ni remboursement, et le cas échéant des poursuites judiciaires.

Sont notamment interdits, sans que cette liste soit limitative :

- l'envoi massif de courriels non sollicités (spam) ou toute activité assimilée à du spamming ;
- le phishing, l'hameçonnage, la diffusion de logiciels malveillants ou toute tentative de fraude ;
- l'hébergement, le stockage ou la diffusion de contenus illicites ou contraires à l'ordre public (notamment pédopornographie, incitation à la haine, atteinte aux droits d'auteur, etc.) ;
- les attaques informatiques de toute nature (DDoS, scans, intrusions, exploitation de failles) ;
- le minage de cryptomonnaies non autorisé par SwizCloud ;
- toute utilisation excessive ou abusive des ressources susceptibles de porter atteinte à la stabilité ou à la sécurité des infrastructures.

Les sanctions applicables à ces abus sont précisées dans les **contrats particuliers** correspondants à chaque service.

## Article 8 : Obligations du Client

Le Client est seul responsable du contenu qu'il héberge, transmet ou publie via les services mis à sa disposition, ainsi que de toute activité réalisée à travers son compte.

Le Client s'engage notamment à :

- respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur ;
- ne pas utiliser les services à des fins illicites (par exemple : diffusion de contenus interdits, atteinte aux droits de tiers, piratage, envoi de spam ou de logiciels malveillants) ;
- protéger ses identifiants d'accès et à ne pas les communiquer à des tiers ;
- assumer seul la responsabilité des conséquences liées à l'usage de ses services.

SwizCloud ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'usage non conforme, abusif ou illégal des services par le Client.

## Article 9 : Moyens de paiement

Le règlement des services peut être effectué par les moyens suivants :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express, etc.)
- PayPal
- Virement bancaire
- Cryptomonnaies (dans la limite des solutions proposées au moment de la commande)

Les paiements sont exigibles immédiatement à la commande, sauf dispositions particulières convenues entre les parties.

Tout crédit ou solde prépayé ajouté sur l'espace client est personnel, incessible et **non remboursable**, y compris en cas de résiliation des services.

## Article 10 : Rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client particulier bénéficie d'un délai légal de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Toutefois, en validant sa commande, le Client reconnaît expressément que :

- l'exécution des services peut commencer immédiatement après validation du paiement,
- et qu'il perd de ce fait son droit de rétractation pour les services pleinement exécutés avant la fin du délai légal.

Par ailleurs, en application de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens nettement personnalisés. L'enregistrement d'un **nom de domaine**, réservé spécifiquement au Client, est donc **ferme et définitif, non remboursable**.

En conséquence, les **noms de domaine enregistrés** ainsi que les **services d'hébergement ou serveurs déjà activés** ne peuvent donner lieu à aucun remboursement.

## Article 11 : Litiges

Les présentes CGV/CGU sont rédigées en langue française et soumises au droit français.

En cas de différend, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

## Article 12 : Sauvegardes

SwizCloud met en œuvre des systèmes de sauvegardes automatiques régulières dans le cadre de certains services.

Ces sauvegardes sont fournies à titre de mesure de sécurité complémentaire, sans garantie absolue de disponibilité, d'intégrité ou de restauration complète des données.

Le Client demeure en tout état de cause responsable de la conservation et de la sauvegarde de ses propres données. Il lui appartient de mettre en place des solutions de sauvegarde adaptées à ses besoins critiques.

## Article 13 : Contrats particuliers

En complément des présentes CGV/CGU, certains services (noms de domaine, serveurs dédiés, VPS, housing, hébergement web) font l'objet de **contrats particuliers** précisant :

- Les modalités spécifiques de fourniture du service
- Les limitations techniques et SLA éventuels
- Les règles d'utilisation propres à ce service
- Les sanctions applicables en cas de non-respect

L'acceptation des présentes CGV/CGU vaut également acceptation de ces contrats particuliers, qui sont accessibles depuis la page dédiée répertoriant nos différents documents contractuels.